



Qualitätszertifikat 2018
für
ausgezeichnete Kundenzufriedenheit

Zertifikat

Pflegeteam Jump GmbH
Birkenheuserstr. 21, 53117 Bonn

hat erfolgreich am Qualitätszertifikat-Prüfverfahren 2018 teilgenommen
und erhält aufgrund der Bewertung seiner Kunden* für seine Leistungen in der
ambulanten Pflege die Gesamtnote

„sehr gut“

(1,27)**

Dem ambulanten Pflegedienst wird daher das Qualitätszertifikat für
ausgezeichnete Kundenzufriedenheit für das Jahr 2018 verliehen.

Essen, den 28.02.18




Andrea Kapp
Bundesgeschäftsführerin
Qualitätsbeauftragte (TÜV)


Prof. Dr. Christian Loffing
Diplom-Psychologe, Diplom-Betriebsökonom

* Es wurden die Prüfbedingungen des bad e.V. zugrunde gelegt.

**Noten: 1,0 – 1,49 = sehr gut; 1,5 – 2,49 = gut; 2,5 – 3,49 = befriedigend; 3,5 – 4,49 = ausreichend; 4,5 – 5,0 = mangelhaft